

Kompetence 02. Vysvětlete zásady strategie krmení novorozence a monitorovací systémy

7. Popište minimálně 2 základní prvky, které jsou zahrnuty ve strategii krmení novorozenců.

- ✓ Všech 10 kroků.
- ✓ Kodex.
- ✓ Podpora všech matek, včetně těch, které se rozhodly nekojit.
- ✓ Jak zařízení monitoruje pokrok v plnění 10 kroků.

8. Vysvětlete minimálně 3 způsoby jakým standardy krmení novorozence ovlivňuje práci zdravotníků ve zdravotnickém zařízení

Ukazatel výkonu a očekávané odpovědi

- ✓ Pokyny usměrňují postupy.
- ✓ Povinné dodržování Kodexu.
- ✓ Procvičování podle 10 kroků.
- ✓ Informovat všechny o standardech (zaměstnance, rodiče, široká veřejnost).
- ✓ Zajistit, kde může kdokoli získat kopii standardu.
- ✓ Podpora je určena těhotným ženám a matkám za účelem informovaného rozhodnutí ohledně krmení novorozenců.
- ✓ Postupy jsou monitorovány v zařízení.

9. Vysvětlete minimálně 2 důvody proč je monitorování nemocničních postupů důležité k zajištění kvality péče.

- ✓ Identifikujte kde se nedodržují normy, aby se usnadnilo správné provádění postupů.
- ✓ Každý v zařízení je ovlivněn.
- ✓ Posoudit pokrok v implementaci postupů založených na důkazech.
- ✓ Využití jako pobídku k dosažení cílů.

10. Vysvětlete minimálně 2 způsoby, jak jsou postupy monitorovány v zařízení.

Pravidelné audity, včetně ověřování kompetencí.

- ✓ Iniciace kojení a míra výlučného kojení se shromažďují, zpracovávají a sdílí se všemi zúčastněnými.
- ✓ Používání dokrmu a odůvodnění je monitorováno.
- ✓ Každý krok má specifické prvky, které jsou pravidelně nebo periodicky sledovány a komunikovány.

Doména 2: Základní dovednosti: Komunikování důvěryhodným a efektivním způsobem

Kompetence 03. Použijte dovednosti naslouchání a učení se kdykoliv se zapojujete do konverzace s matkou

11. Ukažte alespoň 3 aspekty dovedností naslouchání a učení při rozhovoru s matkou.

- ✓ Pokládejte otevřené otázky.
- ✓ Použijte odpovědi a gesta, která prokazují zájem ukazují (úsměv, přikývnutí hlavou, apod.).
- ✓ Vraťte se zpět k tomu, co říká matka.
- ✓ Buďte empatičtí – vyjádřete vhodným způsobem, že rozumíte tomu, jak se cítí.
- ✓ Vyhněte se slovům, která znějí hodnotí (dobrá – špatné – normální – chybná).

12. Ukažte minimálně 3 možnosti, jak přizpůsobit obsah a styl komunikace, když mluvíte s matkou.

- ✓ Používejte neverbální komunikaci (sedněte si spolu s matkou, vyhněte se překřížování rukou přes hrudník, použijte oční kontakt nebo se mu vyhněte v závislosti na jejích kulturních tradicích apod....).
- Ukazatel výkonu a očekávané odpovědi
- ✓ Reagujte na specifické překážky, kterým jednotlivá matka čelí.
- ✓ Použijte citlivost a péči při řešení problémů, kterým matka může čelit.
- ✓ Reagujte na potřeby, preference a hodnoty jednotlivých matek a rodin.

Kompetence 04. Využívejte dovedností k budování sebevědomí a poskytování podpory a jistoty při každém rozhovoru s matkou.

13. Ukažte alespoň 2 způsoby, jak povzbudit matku, aby sdílela své názory, věnujte čas pochopení a zvážení těchto názorů. Pozorování

- ✓ Dejte matce čas, aby vyjádřila své obavy, aby získala jasnou představu o tom, co je třeba zdůraznit.
- ✓ Potvrďte, že berete na vědomí, co si myslí a co cítí.
- ✓ Řešte její obavy věcnými informacemi poskytovanými citlivým a zdvořilým způsobem.
- ✓ Pomozte jí identifikovat proveditelná řešení reagující na její konkrétní obavy a okolnosti.

14. Popište alespoň 3 aspekty budování důvěry a podpory při rozhovoru s matkou poskytování podpory, když mluvíte s matkou.

Pozorování

- ✓ Zjistěte zdvořile co ví.
- ✓ Rozpoznejte a potvrďte co pro pár dobře funguje.
- ✓ Poskytněte pozitivní zpětnou vazbu a emocionální podporu k budování matčiny důvěry a jistoty.
- ✓ Stanovte si s ní, co vyžaduje zlepšení.
- ✓ Umožněte matce dosáhnout jejích cílů v kojení.
- ✓ Poskytněte praktickou pomoc.