

Ukazatel úspěšnosti a očekávané odpovědi	Možnost i na národní úrovni	Kompetentní	Vyžaduje zlepšení
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zásady řídí praxi. ✓ Povinné dodržování kodexu. ✓ Praxe na základě Deseti kroků. ✓ Všichni jsou informováni o zásadách (personál, rodiče, široká veřejnost). ✓ Ví se, kde lze získat výtisk zásad. ✓ Těhotným ženám a matkám je poskytována podpora, aby se mohly informovaně rozhodovat o krmení dítěte. ✓ Postupy v zařízení jsou monitorovány. 			
9. Vysvětlete alespoň 2 důvody, proč je monitorování nemocničních postupů důležité pro zajištění kvality péče.	Otázka nebo případová studie		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zjištění, kde nejsou dodržovány standardy, které umožňují správné provádění postupů. ✓ Týká se to všech osob v zařízení. ✓ Vyhodnocení pokroku při uskutečňování praxe na základě důkazů. ✓ Využití jako pobídka k dosažení cílů. 			
10. Vysvětlete alespoň 2 způsoby monitorování postupů v tomto zařízení.	Otázka nebo případová studie		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pravidelné audity, včetně ověření kompetencí. ✓ Údaje o míře zahájení kojení a výhradního kojení jsou zjišťovány, shromažďovány a sdíleny se všemi, kteří je potřebují znát. ✓ Je monitorováno používání příkrmů a jejich odůvodnění. ✓ Každý krok má specifické prvky, které jsou průběžně nebo pravidelně sledovány a sdělovány. 			
OBLAST 2: ZÁKLADNÍ DOVEDNOSTI: KOMUNIKACE DŮVĚRYHODNÝM A ÚČINNÝM ZPŮSOBEM			
Kompetence 03. Při navázání konverzace s matkou používejte dovednosti naslouchání a učení			
11. Předvedte alespoň 3 aspekty dovedností naslouchání a učení při rozhovoru s matkou.	Zjištění		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pokládejte otevřené otázky. ✓ Použijte odpovědi a gesta, která vyjadřují zájem (úsměv, kývnutí hlavou atd.). ✓ Zamysleme se nad tím, co matka říká. ✓ Buďte empatičtí – vhodným způsobem vyjádřete, že chápete, jak se matka cítí. ✓ Vyhněte se slovům, která působí kriticky (dobré – špatné – normální – nesprávné). 			
12. Předvedte alespoň 3 způsoby přizpůsobení stylu a obsahu komunikace při rozhovoru s matkou.	Zjištění		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Použijte vhodnou neverbální komunikaci (posadte se vedle matky, vyhněte se zkříženým pažím přes hrudník, používejte oční kontakt nebo se mu vyhněte, podle toho, jak je to ve vaší kultuře vhodné atd.). 			

Sada nástrojů pro ověřování kompetencí: Zajištění kompetencí poskytovatelů primární péče k uskutečňování iniciativy Baby-Friendly